

**Сводный отчет**  
**о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг**  
**органами администрации Нижнеилимского муниципального района**  
**по итогам 2019 года**

В соответствии с постановлениями администрации Нижнеилимского муниципального района № 198 от 27.02.2012 года «О проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг», № 250 от 20.02.2014г. «О внесении изменений в постановление администрации Нижнеилимского муниципального района № 198 от 27.02.2012 года «О проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг», от 27.05.2015г. № 668 «О внесении изменений в Постановление администрации Нижнеилимского муниципального района от 20.02.2014 г. № 250 «О внесении изменений в постановление администрации Нижнеилимского муниципального района от 27.02.2012 г. № 198 «О проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг» отделом социально-экономического развития администрации Нижнеилимского муниципального района проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг оказываемых органами администрации в 2019 году.

Сводный реестр муниципальных услуг (работ) Нижнеилимского муниципального района утвержден постановлением администрации Нижнеилимского муниципального района от 24.09.2012 года № 1188 (далее-Реестр), с изменениями от 02.03.2020 года № 145 «О внесении изменений в Постановление администрации Нижнеилимского муниципального района от 24.09.2012 года № 1188 «Об утверждении Сводного реестра муниципальных услуг (работ) Нижнеилимского муниципального района».

В целях повышения качества предоставления и доступности муниципальных услуг администрацией Нижнеилимского муниципального района был проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг по итогам 2019 года.

## **1. Цели мониторинга**

**Целью мониторинга** является повышение качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых органами администрации.

**Основными задачами мониторинга являются:**

- 1) выявление, анализ и оценка показателей, характеризующих качество и доступность предоставления муниципальных услуг гражданам и организациям (далее-заявители), в том числе полных временных затрат на получение (достижение) конечного результата муниципальной услуги;
- 2) выявление уровня удовлетворительности заявителем предоставленными муниципальными услугами.

**Объектом мониторинга является:**

- 1) отдельная муниципальная услуга, результат предоставления которой является конечным для заявителя
- 2) комплекс муниципальных услуг в своей совокупности, обеспечивающий достижение заявителем необходимого результата.

Перечень муниципальных услуг Нижнеилимского муниципального района исследуемых в рамках мониторинга качества предоставления муниципальных услуг за 2019 год представлен в приложении № 1.

При оценке качества предоставления муниципальных услуг основным источником получения информации о соблюдении установленных стандартов является мнение заявителей.

Следует отметить, что удовлетворенность заявителя качеством предоставления муниципальной услуги складывается из всего процесса предоставления той или иной услуги. Таким образом, оценивается процесс взаимодействия должностных лиц с заявителем, результат получаемой услуги. Следовательно, необходимо выделять как характеристики самой услуги, так и параметры обслуживания при ее предоставлении.

**2. Основные результаты исследования качества предоставления муниципальных услуг органами администрации Нижнеилимского муниципального района.**

В рамках мониторинга качества в 2019 году была исследована и проанализирована 41 муниципальная услуга, предоставляемая органами администрации Нижнеилимского муниципального района.

Для оценки качества предоставляемых услуг проводилось анкетирование граждан, обратившихся в органы администрации Нижнеилимского муниципального района за предоставлением муниципальной услуги.

- ✓ Департаментом по управлению муниципальным имуществом администрации Нижнеилимского муниципального района, проведено анкетирование - 336 человек;
- ✓ Департаментом образования администрации Нижнеилимского муниципального района проведено анкетирование 2 867 человек;
- ✓ Отделом по культуре, спорту и делам молодежи и учреждениями культуры проведено анкетирование 734 человек;
- ✓ Архивным отделом администрации Нижнеилимского муниципального района проведено анкетирование 8 человек;
- ✓ Отделом архитектуры и градостроительства администрации Нижнеилимского муниципального района проведено анкетирование 24 человек.
- ✓ Отделом кадров администрации Нижнеилимского муниципального района анкетирование не проводилось, т.к. муниципальные услуги в 2019 году не оказывались.
- ✓ Отделом жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи администрации Нижнеилимского муниципального района анкетирование не проводилось, т.к. муниципальные услуги в 2019 году не оказывались.

#### Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг.

Мониторинг соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг органами администрации Нижнеилимского района производится в соответствии со стандартами установленными административными регламентами предоставления услуг.

Стандарт государственной услуги – система требований, предъявляемых к муниципальной услуге в интересах ее получателя, включающая характеристики процесса, формы, содержания и результата предоставления данной муниципальной услуги, принятая нормативным правовым актом в установленном порядке.

Для общей оценки соответствия качества муниципальных услуг органов администрации Нижнеилимского района стандартам их предоставления применяется индекс соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг ( $I_{ст}$ ).

В 2019 году среднее значение индекса по всем исследуемым муниципальным услугам составляет 4,91. Полученное значение индекса свидетельствует об очень высоком уровне соблюдения стандарта предоставления муниципальной услуги.

Наименьшее пороговое значение индекса (4,02) зафиксировано в отделе архитектуры и градостроительства при предоставлении муниципальной услуги

«Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности».

#### Проблемы, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги

Для определения проблемы, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги в органах администрации Нижнеилимского района применяется индекс уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги ( $I_{пр}$ ).

В 2019 году среднее значение индекса по всем исследуемым муниципальным услугам составляет 4,96. Полученное значение индекса свидетельствует об очень низком уровне проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги.

Наименьшее пороговое значение индекса (4,20) зафиксировано в Департаменте образования администрации Нижнеилимского района при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам».

#### Уровень удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью

Для определения удовлетворенности заявителей муниципальными услугами органами администрации Нижнеилимского района, их качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), рассчитывается индекс удовлетворенности заявителей муниципальной услуги ( $I_{yo}$ ).

Индекс удовлетворенности заявителей представляет собой индикатор, синтезирующий информацию о восприятии заявителем качества муниципальных услуг, предоставляемых органами администрации Нижнеилимского района. Индекс удовлетворенности дает информацию с точки зрения заявителя, одновременно оценивая его ощущения и ожидания, и позволяя определить приоритеты среди возможностей улучшения качества предоставления государственных услуг Иркутской области и мотивировать их достижение.

В 2019 году среднее значение индекса по всем исследуемым муниципальным услугам составляет 4,63. Полученное значение индекса свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью.

Наименьшее пороговое значение индекса (4,10) зафиксировано в отделе архитектуры и градостроительства при предоставлении муниципальной услуги

«Выдача разрешения на размещение рекламной конструкции на территории муниципального образования "Нижнеилимский район».

Соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям.

В среднем для получения муниципальной услуги в администрации Нижнеилимского муниципального района заявителю необходимо обратиться в органы администрации Нижнеилимского муниципального района, подведомственные им учреждениями два раза (не считая визиты, связанные с консультированием).

Для определения соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям муниципальным услугам органами администрации Нижнеилимского района, их качеством и доступностью (в целом и по исследуемым параметрам), рассчитывается индекс соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям ( $I_{обр}$ ).

В 2019 году среднее значение индекса по всем исследуемым муниципальным услугам составляет 4,86. Полученное значение индекса свидетельствует о высоком уровне соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям.

Наименьшее пороговое значение индекса (4,50) зафиксировано в Департаменте по управлению муниципальным имуществом при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление выписки из Реестра муниципального имущества муниципального образования "Нижнеилимский район» и в отделе по культуре, спорту и делам молодежи администрации Нижнеилимского района при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации о времени и месте проведения зрелищных культурно-досуговых, спортивно-массовых мероприятий, театральных представлений, концертов, гастрольных мероприятий, фестивалей, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования, анонсы данных мероприятий».

Уровень финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

Основная часть исследуемых муниципальных услуг администрации Нижнеилимского района в соответствии с действующим законодательством предоставляется заявителям на безвозмездной основе.

Необходимость платы за некоторые исследуемые муниципальные услуги администрации Нижнеилимского района обусловлены требованиями налогового законодательства.

Кроме того, плата взимается за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг администрации Нижнеилимского района и предоставляются подведомственными учреждениями.

Для определения уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги органами администрации Нижнеилимского района, рассчитывается индекс уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги ( $I_{фз}$ ).

В 2019 году среднее значение индекса по всем исследуемым муниципальным услугам составляет 4,99. Полученное значение индекса свидетельствует об очень низком уровне финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги.

Наименьшее пороговое значение индекса (4,60) зафиксировано в Департаменте образования администрации Нижнеилимского района при предоставлении муниципальной услуги «Дополнительное образование в муниципальных образовательных организациях Нижнеилимского муниципального района».

#### Уровень временных затрат

По итогам проведенного мониторинга установлено, что органами администрации Нижнеилимского муниципального района соблюдается требования Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ № 601). Среднее время ожидания в очереди не превышает время, установленное в административном регламенте предоставления, соответствующей муниципальной услуги и составляет не более 15 минут.

Сроки предоставления всех исследуемых муниципальных услуг соответствует срокам, установленным положениями административных регламентов.

Жалобы на несоблюдение сроков предоставления муниципальных услуг органами администрации Нижнеилимского муниципального района не поступали.

Для определения уровня временных затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги органами администрации Нижнеилимского района, рассчитывается индекс уровня временных затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги ( $I_{вз}$ ).

В 2019 году среднее значение индекса по всем исследуемым муниципальным услугам составляет 4,80. Полученное значение индекса свидетельствует о низком уровне временных затрат при получении им конечного результата муниципальной услуги.

Наименьшее пороговое значение индекса (4,01) зафиксировано в архивном отделе администрации Нижнеилимского района при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление архивных документов пользователям для работы в архивном отделе».

#### Уровень неформальных платежей

Для определения уровня неформальных платежей заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги органами администрации Нижнеилимского района, рассчитывается индекс уровня неформальных платежей заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги ( $I_{нп}$ ).

В 2019 году среднее значение индекса по всем исследуемым муниципальным услугам составляет 4,99. Полученное значение индекса свидетельствует о низком уровне неформальных платежей при получении им конечного результата муниципальной услуги.

Наименьшее пороговое значение индекса (4,50) зафиксировано в Департаменте образования администрации Нижнеилимского района при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление дошкольного образования, воспитания и содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении».

#### Уровень привлечения посредников.

Предназначен для определения доли привлечения посредников в получении муниципальной услуги по принуждению (явному, неявному) со стороны органов местного самоуправления в общем объеме привлечения посредников.

Для определения уровня привлечения посредников при получении конечного результата муниципальной услуги органами администрации Нижнеилимского района, рассчитывается индекс уровня привлечения посредников при получении им конечного результата муниципальной услуги ( $I_{п}$ ).

В 2019 году среднее значение индекса по всем исследуемым муниципальным услугам составляет 4,91. Полученное значение индекса свидетельствует о низком уровне привлечения посредников при получении им конечного результата муниципальной услуги.

Наименьшее пороговое значение индекса (4,21) зафиксировано в Департаменте по управлению муниципальным имуществом при предоставлении муниципальной услуги «Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов».

#### Оценка качества проведения муниципальных услуг.

Для выявления степени качества предоставления муниципальных услуг, также рассчитываются такие индексы, как:

1) индекс уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги ( $I_{пр}$ );

2) индекс соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям ( $I_{обр}$ );

3) индекс уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги ( $I_{фз}$ );

4) индекс уровня временных затрат ( $I_{вз}$ );

5) индекс уровня неформальных платежей ( $I_{нп}$ );

6) индекс привлечения посредников в ходе получения муниципальной услуги ( $I_{п}$ ).

По результатам мониторинга качества предоставления муниципальных услуг органами администрации Нижнеилимского муниципального района рассчитывается итоговый индекс качества предоставления муниципальных услуг, который определяется, как сумма значений индексов по каждому параметру качества предоставления муниципальных услуг, умноженных на их весовые коэффициенты:

$$K_k = 0,1 \cdot I_{см} + 0,1 \cdot I_{пр} + 0,3 \cdot I_{уо} + 0,1 \cdot I_{обр} + 0,1 \cdot I_{фз} + 0,1 \cdot I_{вз} + 0,1 \cdot I_{нп} + 0,1 \cdot I_{п}$$

Итоговый индекс качества по всем муниципальным услугам в 2019 году составляет 4,83 (96,6%).

Поступательный рост итогового индекса качества свидетельствует о проведении работы по повышению качества предоставления муниципальных услуг органами администрации Нижнеилимского муниципального района, в частности, своевременная актуализация административных регламентов, размещение всей необходимой информации на стендах и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».



**Отчет по оценочным характеристикам реализации стандарта предоставления муниципальных услуг, оказываемых органами администрации Нижнеилимского муниципального района**

№ п/п	Наименование характеристики	Да/Нет	Рекомендации	Наименование органа администрации, в котором проводился мониторинг	Адрес	Время и дата проведения мониторинга
1	Удобное для заявителей место размещения здания органа местного самоуправления	Да		Органы администрации Нижнеилимского муниципального района и подведомственные им учреждения	г. Железногорск-Илимский 8 квартал, д.20, 3 квартал, .38, 8 квартал, д.23, 3 квартал д.15-А	2019 год
2	Здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудованы пандусами для людей с физическими ограниченными возможностями	Да				2019 год
3	Места для заполнения заявлений о предоставлении муниципальной услуги имеют средства пожаротушения и оказания первой медицинской помощи	Да				2019 год
4	Здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, содержат места ожидания и приема заявителей	Да				2019 год
5	ДУМИ оборудован для информирования заявителей информационным стендом	Да				2019 год
6	Места ожидания оборудованы местами для сидения, а также столами для возможности оформления документов с наличием в указанных местах бумаги и ручек	Да				2019 год
7	На информационных стендах размещаются следующие информационные материалы: 1) адреса, номера телефонов, график работы органа местного самоуправления, адрес сайта органа местного самоуправления; 2) сведения о перечне предоставляемых муниципальных услуг; 3) перечень документов, которые заявитель должен представить для получения муниципальной услуги; 4) перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги; 5) порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц; 6) блок-схемы, наглядно отображающие последовательность прохождения всех процедур, входящих в процесс получения муниципальных услуг; 7) образец заполнения необходимых документов; 8) административные регламенты предоставляемых муниципальных услуг	Да				2019 год

**Отчет по мониторингу качества предоставления всего Перечня муниципальных услуг Нижнеилимского муниципального района, предоставляемых органами администрации и подведомственным им учреждениями за 2019 год.**

<b>Наименование органа местного самоуправления</b>	<b>К<sub>к</sub>*1</b>	<b>К<sub>ст</sub>*2</b>	<b>К<sub>пр</sub>*3</b>	<b>К<sub>о</sub>*4</b>	<b>К<sub>обр</sub>*5</b>	<b>К<sub>фз</sub>*6</b>	<b>К<sub>вз</sub>*7</b>	<b>К<sub>нп</sub>*8</b>	<b>К<sub>п</sub>*9</b>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Органы администрации Нижнеилимского муниципального района и подведомственные им учреждения	<p>1.Исполнение запросов пользователей – физических и юридических лиц, связанных с предоставлением архивных справок, архивных выписок, архивных копий, в том числе подтверждающих право на владение землей;</p> <p>2.Предоставление архивных документов пользователям для работы в архивном отделе;</p> <p>3.Выдача схемы расположения земельного участка, расположенного на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";</p> <p>4.Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";</p> <p>5.Выдача градостроительного плана земельного участка, расположенного на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";</p> <p>6. Выдача разрешения на строительство объекта на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район" (за исключением случаев, предусмотренных градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами);</p> <p>7.Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию, расположенных на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";</p> <p>8.Присвоение адреса объекту адресации, изменение или аннулирование адресов объектам недвижимости, расположенных на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";</p> <p>9.Выдача разрешения на размещение рекламной конструкции на территории муниципального образования "Нижнеилимский район";</p> <p>10. Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности;</p> <p>11. Принятие на учет нуждающихся в жилых помещениях специализированного муниципального жилого фонда;</p> <p>12. Предоставление служебного жилого помещения специализированного муниципального жилого фонда;</p> <p>13. Закрепление муниципального имущества на праве оперативного управления за муниципальными учреждениями, и на праве хозяйственного ведения;</p> <p>14. Предоставление выписки из Реестра муниципального имущества муниципального образования "Нижнеилимский район";</p> <p>15. Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов;</p>								

16. Принятие решения о предоставлении земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Нижеилимский район» и государственная собственность на которые не разграничена расположенных на межселенной территории и территории сельских поселений муниципального образования «Нижеилимский район», на торгах;
17. Приватизация жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности МО «Нижеилимский район»;
18. Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на межселенной территории МО «Нижеилимский район»;
19. Предоставление малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда на межселенной территории МО «Нижеилимский район»;
20. Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Нижеилимский район» и государственная собственность на которые не разграничена расположенных на межселенной территории и территории сельских поселений муниципального образования «Нижеилимский район», без проведения торгов;
21. Принятие решения о прекращении права постоянного (бессрочного) пользования или пожизненного наследуемого владения земельным участком;
22. Предоставление земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности;
23. Заключение соглашения об установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в собственности муниципального образования «Нижеилимский район», земельного участка государственная собственность на который не разграничена расположенного на межселенной территории муниципального образования Нижеилимский район;
24. Перераспределение земель и (или) земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена расположенных на территории сельских поселений и на межселенной территории муниципального образования «Нижеилимский район» или находящихся в муниципальной собственности, между собой и земельных участков, находящихся в частной собственности;
25. Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на межселенной территории, или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального образования Нижеилимский район, на которых расположены здания, сооружения;
26. Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на межселенной территории муниципального образования «Нижеилимский район», без предоставления земельных участков и установления сервитута;

	<p>27. Организация и проведение мероприятий;</p> <p>28. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (фестивали, конкурсы, смотры);</p> <p>29. Показ кинофильмов;</p> <p>30. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств;</p> <p>31. Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусств;</p> <p>32. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций;</p> <p>33. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек;</p> <p>34. Предоставление информации о времени и месте проведения зрелищных культурно-досуговых, спортивно-массовых мероприятий, театральных представлений, концертов, гастрольных мероприятий, фестивалей, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования, анонсы данных мероприятий;</p> <p>35. Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома (создание объекта индивидуального жилого строительства);</p> <p>36. Прием заявлений, постановка на учет и выдача направлений для зачисления в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования;</p> <p>37. Организация отдыха детей в каникулярное время в лагерях дневного пребывания, организованных на базе муниципальных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы;</p> <p>38. Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам;</p> <p>39. Предоставление дошкольного образования, воспитания и содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении;</p> <p>40. Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;</p> <p>41. Дополнительное образование в муниципальных образовательных организациях Нижнеилимского муниципального района.</p>								
<b>Коэффициент*10</b>	4,83	4,91	4,96	4,63	4,86	4,99	4,80	4,99	4,91

\* 1 Коэффициент качества предоставления муниципальных услуг;

\*2 Коэффициент соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг;

\*3 Коэффициент уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги;

\*4 Коэффициент удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью;

\*5 Коэффициент соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям;

\*6 Коэффициент уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги;

\*7 Коэффициент уровня временных затрат;

\*8 Коэффициент уровня неформальных платежей;

\*9 Коэффициент уровня привлечения посредников;

\*10 Коэффициент рассчитывается как среднее арифметическое конкретного индекса по каждой услуге, предоставляемой органом местного самоуправления.

Рейтинг муниципальных услуг Нижнеилимского муниципального района, предоставляемых органами администрации и подведомственным им учреждениями за 2019 год представлен в приложении № 2.

По итогам проведенного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг органами администрации Нижнеилимского муниципального района, можно сделать следующие выводы:

1. Качество предоставления муниципальных услуг органами администрации Нижнеилимского муниципального района, находится на очень высоком уровне.

Удовлетворенность качеством предоставления муниципальных услуг органами администрации Нижнеилимского муниципального района, в целом, составляет 96,6 % (4,83).

2. Основная доля заявителей удовлетворены доступностью предоставления муниципальных услуг, а именно:

удобством расположения органами администрации Нижнеилимского муниципального района и подведомственных им учреждений;

комфортными условиями предоставления муниципальных услуг.

3. В целом, заявители удовлетворены способами информирования о предоставлении муниципальных услуг администрации Нижнеилимского муниципального района.

Перечень муниципальных услуг Нижнеилимского муниципального района  
исследуемых в рамках мониторинга качества предоставления  
муниципальных услуг за 2019 год.

1. Исполнение запросов пользователей – физических и юридических лиц, связанных с предоставлением архивных справок, архивных выписок, архивных копий, в том числе подтверждающих право на владение землей;
2. Предоставление архивных документов пользователям для работы в архивном отделе;
3. Выдача схемы расположения земельного участка, расположенного на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";
4. Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";
5. Выдача градостроительного плана земельного участка, расположенного на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";
6. Выдача разрешения на строительство объекта на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район" (за исключением случаев, предусмотренных градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами);
7. Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию, расположенных на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";
8. Присвоение адреса объекту адресации, изменение или аннулирование адресов объектам недвижимости, расположенных на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район";
9. Выдача разрешения на размещение рекламной конструкции на территории муниципального образования "Нижнеилимский район";
10. Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности;
11. Принятие на учет нуждающихся в жилых помещениях специализированного муниципального жилого фонда;
12. Предоставление служебного жилого помещения специализированного муниципального жилого фонда;
13. Закрепление муниципального имущества на праве оперативного управления за муниципальными учреждениями, и на праве хозяйственного ведения;
14. Предоставление выписки из Реестра муниципального имущества муниципального образования "Нижнеилимский район";
15. Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов;

16. Принятие решения о предоставлении земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Нижеилимский район» и государственная собственность на которые не разграничена расположенных на межселенной территории и территории сельских поселений муниципального образования «Нижеилимский район», на торгах;

17. Приватизация жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности МО «Нижеилимский район»;

18. Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на межселенной территории МО «Нижеилимский район»;

19. Предоставление малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда на межселенной территории МО «Нижеилимский район»;

20. Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Нижеилимский район» и государственная собственность на которые не разграничена расположенных на межселенной территории и территории сельских поселений муниципального образования «Нижеилимский район», без проведения торгов;

21. Принятие решения о прекращении права постоянного (бессрочного) пользования или пожизненного наследуемого владения земельным участком;

22. Предоставление земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности;

23. Заключение соглашения об установление сервитута в отношении земельного участка, находящегося в собственности муниципального образования «Нижеилимский район», земельного участка государственная собственность на который не разграничена расположенного на межселенной территории муниципального образования Нижеилимский район;

24. Перераспределение земель и (или) земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена расположенных на территории сельских поселений и на межселенной территории муниципального образования «Нижеилимский район» или находящихся в муниципальной собственности, между собой и земельных участков, находящихся в частной собственности;

25. Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на межселенной территории, или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального образования Нижеилимский район, на которых расположены здания, сооружения;

26. Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на межселенной территории муниципального

образования «Нижеилимский район», без предоставления земельных участков и установления сервитута;

27. Организация и проведение мероприятий;

28. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (фестивали, конкурсы, смотры);

29. Показ кинофильмов;

30. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств;

31. Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусств;

32. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций;

33. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек;

34. Предоставление информации о времени и месте проведения зрелищных культурно-досуговых, спортивно-массовых мероприятий, театральных представлений, концертов, гастрольных мероприятий, фестивалей, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования, анонсы данных мероприятий;

35. Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома (создание объекта индивидуального жилищного строительства);

36. Прием заявлений, постановка на учет и выдача направлений для зачисления в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования;

37. Организация отдыха детей в каникулярное время в лагерях дневного пребывания, организованных на базе муниципальных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы;

38. Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам;

39. Предоставление дошкольного образования, воспитания и содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении;

40. Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;

41. Дополнительное образование в муниципальных образовательных организациях Нижеилимского муниципального района.



**Рейтинг муниципальных услуг Нижнеилимского муниципального района, предоставляемых органами администрации и подведомственным им учреждениями за 2019 год.**

№ п.п.	Наименование муниципальной услуги	K <sub>к</sub> *1	K <sub>ст</sub> *2	K <sub>пр</sub> *3	K <sub>о</sub> *4	K <sub>обр</sub> *5	K <sub>фз</sub> *6	K <sub>вз</sub> *7	K <sub>ит</sub> *8	K <sub>т</sub> *9
		3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Архивный отдел администрации Нижнеилимского района</b>										
1	Исполнение запросов пользователей – физических и юридических лиц, связанных с предоставлением архивных справок, архивных выписок, архивных копий, в том числе подтверждающих право на владение землей	6,28	8,30	5,00	6,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
2	Предоставление архивных документов пользователям для работы в архивном отделе	5,87	12,60	5,00	5,72	5,00	5,00	4,01	5,00	5,00
	<b>Коэффициент*10</b>	<b>6,08</b>	<b>10,45</b>	<b>5,00</b>	<b>6,11</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>4,51</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>
<b>Отдел архитектуры и градостроительства администрации Нижнеилимского района</b>										
3	Выдача схемы расположения земельного участка, расположенного на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район"	4,60	4,08	5,00	4,12	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
4	Утверждение схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район"	4,70	4,28	5,00	4,40	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
5	Выдача градостроительного плана земельного участка, расположенного на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район"	4,80	4,34	5,00	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
6	Выдача разрешения на строительство объекта на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район" (за исключением случаев, предусмотренных градостроительным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами)	4,80	4,40	5,00	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
7	Выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию, расположенных на межселенной территории муниципального образования "Нижнеилимский район"	4,80	4,40	5,00	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
8	Присвоение адреса объекту адресации, изменение или аннулирование адресов объектам недвижимости, расположенных на межселенной территории муниципального образования	4,82	4,40	5,00	4,60	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
9	Выдача разрешения на размещение рекламной конструкции на территории муниципального образования "Нижнеилимский район"	4,60	4,06	5,00	4,10	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
10	Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности	4,64	4,02	5,00	4,14	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	<b>Коэффициент*10</b>	<b>4,72</b>	<b>4,25</b>	<b>5,00</b>	<b>4,40</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>

№ п.п.	Наименование муниципальной услуги	К <sub>к</sub> *1	К <sub>ст</sub> *2	К <sub>пр</sub> *3	К <sub>о</sub> *4	К <sub>обп</sub> *5	К <sub>фз</sub> *6	К <sub>вз</sub> *7	К <sub>ин</sub> *8	К <sub>п</sub> *9
		3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Отдел по культуре, спорту и делам молодежи администрации Нижнеилимского района</b>										
11	Организация и проведение мероприятий	4,88	4,75	5,00	4,79	4,69	5,00	4,86	5,00	4,91
12	Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества (фестивали, конкурсы, смотры)	4,80	4,64	5,00	4,48	4,76	5,00	4,71	5,00	4,84
13	Показ кинофильмов	4,88	4,83	5,00	4,76	4,66	5,00	4,84	5,00	4,91
14	Реализация дополнительных профессиональных программ в области искусств	4,80	4,77	5,00	4,34	4,82	5,00	4,69	5,00	4,75
15	Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусств	4,80	4,64	5,00	4,48	4,76	5,00	4,71	5,00	4,84
16	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	4,78	4,83	5,00	4,00	4,66	5,00	4,84	5,00	4,91
17	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек	4,88	4,75	5,00	4,79	4,69	5,00	4,86	5,00	4,91
18	Предоставление информации о времени и месте проведения зрелищных культурно-досуговых, спортивно-массовых мероприятий, театральных представлений, концертов, гастрольных мероприятий, фестивалей, выставок народного творчества, ремесел на территории муниципального образования, анонсы данных мероприятий	4,64	4,30	5,00	4,30	4,50	5,00	4,00	5,00	5,00
19	Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение жилого помещения или строительство индивидуального жилого дома (создание объекта индивидуального жилищного строительства)	4,92	4,93	5,00	4,81	4,95	5,00	4,79	5,00	4,87
	<b>Коэффициент*10</b>	<b>4,82</b>	<b>4,72</b>	<b>5,00</b>	<b>4,53</b>	<b>4,72</b>	<b>5,00</b>	<b>4,70</b>	<b>5,00</b>	<b>4,88</b>
<b>ДУМИ администрации Нижнеилимского района</b>										
20	Принятие на учет нуждающихся в жилых помещениях специализированного муниципального жилого фонда	4,85	4,73	5,00	4,69	4,86	5,00	4,89	5,00	4,93
21	Предоставление служебного жилого помещения специализированного муниципального жилого фонда	4,89	4,93	5,00	4,81	4,95	5,00	4,79	5,00	4,87
22	Закрепление муниципального имущества на праве оперативного управления за муниципальными учреждениями, и на праве хозяйственного ведения	4,70	4,77	5,00	4,34	4,82	5,00	4,69	5,00	4,75
23	Предоставление выписки из Реестра муниципального имущества муниципального образования "Нижнеилимский район"	4,60	4,30	5,00	4,30	4,50	5,00	4,00	5,00	5,00
24	Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов	4,43	4,37	5,00	3,71	4,75	5,00	4,83	5,00	4,21
25	Принятие решения о предоставлении земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Нижнеилимский район» и государственная собственность на которые не разграничена расположенных на межселенной территории и территории сельских поселений муниципального образования «Нижнеилимский район», на торгах	4,85	4,86	5,00	4,72	4,69	5,00	4,81	5,00	4,94

№ п.п.	Наименование муниципальной услуги	К <sub>к</sub> *1	К <sub>ст</sub> *2	К <sub>пр</sub> *3	К <sub>о</sub> *4	К <sub>опр</sub> *5	К <sub>фп</sub> *6	К <sub>вз</sub> *7	К <sub>ип</sub> *8	К <sub>п</sub> *9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
26	Приватизация жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности МО «Нижеинилемский район»	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
27	Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма на межселенной территории МО "Нижеинилемский район"	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28	Предоставление малоимущим гражданам по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда на межселенной территории МО «Нижеинилемский район»	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29	«Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Нижеинилемский район» и государственная собственность на которые не разграничена расположенных на межселенной территории и территории сельских поселений муниципального образования «Нижеинилемский район», без проведения торгов»	4,86	4,75	5,00	4,79	4,69	5,00	4,86	5,00	4,91
30	Принятие решения о прекращении права постоянного (бессрочного) пользования или пожизненного наследуемого владения земельным участком	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	Предоставление земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
32	Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка, находящегося в собственности муниципального образования «Нижеинилемский район», земельного участка государственная собственность на который не разграничена расположенного на межселенной территории муниципального образования Нижеинилемский район	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	Перераспределение земель и (или) земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена расположенных на территории сельских поселений и на межселенной территории муниципального образования «Нижеинилемский район» или находящихся в муниципальной собственности, между собой и земельных участков, находящихся в частной собственности	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
34	Предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на межселенной территории, или земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального образования Нижеинилемский район, на которых расположены здания, сооружения	4,86	4,75	5,00	4,79	4,69	5,00	4,86	5,00	4,91
35	Выдача разрешения на использование земель или земельных участков, из состава земель государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на межселенной территории муниципального образования «Нижеинилемский район», без предоставления земельных участков и установления сервитута	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	<b>Коэффициент*10</b>	<b>4,82</b>	<b>4,77</b>	<b>5,00</b>	<b>4,65</b>	<b>4,81</b>	<b>5,00</b>	<b>4,79</b>	<b>5,00</b>	<b>4,87</b>

№ п.п.	Наименование муниципальной услуги	К <sub>к</sub> *1	К <sub>ст</sub> *2	К <sub>пр</sub> *3	К <sub>о</sub> *4	К <sub>обр</sub> *5	К <sub>фз</sub> *6	К <sub>бз</sub> *7	К <sub>ин</sub> *8	К <sub>ч</sub> *9
		3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>ДО администрации Нижнеилимского района</b>										
36	Прием заявлений, постановка на учет и выдача направлений для зачисления в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования	4,7	4,2	4,9	4,2	4,8	5	4,5	5	4,6
37	Организация отдыха детей в каникулярное время в лагерях дневного пребывания, организованных на базе муниципальных образовательных учреждений, реализующих общеобразовательные программы	4,90	4,80	4,60	4,80	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
38	Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам	4,70	4,60	4,20	4,30	4,80	5,00	4,80	5,00	5,00
39	Предоставление дошкольного образования, воспитания и содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении	4,80	4,50	5,00	4,70	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00
40	Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости	4,70	4,60	4,80	4,60	5,00	5,00	4,80	5,00	4,80
41	Дополнительное образование в муниципальных образовательных организациях Нижнеилимского муниципального района	4,80	4,40	5,00	4,80	4,80	4,60	4,80	5,00	5,00
	<b>Коэффициент*10</b>	<b>4,77</b>	<b>4,52</b>	<b>4,75</b>	<b>4,57</b>	<b>4,90</b>	<b>4,93</b>	<b>4,82</b>	<b>4,92</b>	<b>4,90</b>
	<b>Среднее арифметическое значение по предоставленным муниципальным услугам Нижнеилимского муниципального района</b>	<b>4,83</b>	<b>4,91</b>	<b>4,96</b>	<b>4,63</b>	<b>4,86</b>	<b>4,99</b>	<b>4,80</b>	<b>4,99</b>	<b>4,91</b>

\* 1 Коэффициент качества предоставления муниципальных услуг

\*2 Коэффициент соблюдения стандартов предоставления муниципальных услуг

\*3 Коэффициент уровня проблем, возникающих у заявителей при получении муниципальной услуги

\*4 Коэффициент удовлетворенности получателей муниципальной услуги ее качеством и доступностью

\*5 Коэффициент соответствия количества и состава обращений заявителей их нормативно установленным значениям

\*6 Коэффициент уровня финансовых затрат заявителя при получении им конечного результата муниципальной услуги

\*7 Коэффициент уровня временных затрат

\*8 Коэффициент уровня неформальных платежей

\*9 Коэффициент уровня привлечения посредников

\*10 Коэффициент рассчитывается как среднее арифметическое конкретного индекса по каждой услуге, предоставляемой органом местного самоуправления

\*11 И<sub>ij</sub> – Индекс

n – количество муниципальных услуг